

I. JUSTIFICATION DU PROGRAMME

Les centres éducatifs s'intéressent de plus en plus à la gestion pacifique des conflits, processus qui offre également lui-même un grand potentiel éducatif latent à ceux qui le mènent. La médiation dans le contexte de l'éducation a donc pour objectif principal créer des liens d'union entre les familles, les étudiants, les enseignants et les autres membres de l'environnement scolaire.

La médiation scolaire est une méthode de résolution de conflits applicable aux situations dans lesquelles les parties sont parvenues à un point où la communication entre les deux est bloquée et qui, par conséquent, ne peuvent pas résoudre les différences par la négociation directe. C'est à partir de cette incapacité que la création d'un réseau de protection structuré pour chacun des membres de la communauté éducative est nécessaire.

D'autre part, la médiation scolaire met à la disposition des garçons et des filles les outils nécessaires pour transformer la société actuelle, évitant ainsi d'uniformiser et d'appauvrir le potentiel social de chaque personne, ainsi que la détérioration culturelle, précisant des stratégies constructives pour faire face aux conflits.

Pour tout cela, la formation à la médiation au Lycée Français International de Palma cherche à créer des modèles alternatifs de coexistence avec les étudiants et à ce que la gestion des conflits fasse partie intrinsèque de la tâche éducative. Il s'agit de mettre en pratique des stratégies relationnelles constructives dans le cadre de la protection de l'école de manière suffisamment significative pour laisser une empreinte sur les garçons et les filles: "*Si un centre ne bénéficie pas d'un climat de coexistence saine et sans risque, il lui sera difficile de se concentrer sur les tâches académiques*".

I. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Los centros educativos están cada vez más interesados en la gestión pacífica de los conflictos, un proceso que en sí mismo ofrece también un gran potencial educativo latente para quienes lo llevan a cabo. El objetivo principal de la mediación en el contexto educativo es, por tanto, crear vínculos entre las familias, el alumnado, el profesorado y otros miembros del entorno escolar.

La mediación escolar es un método de resolución de conflictos aplicable a situaciones en las que las partes han llegado a un punto en el que la comunicación entre ellas está bloqueada y, por tanto, son incapaces de resolver sus diferencias a través de la negociación directa. Es a partir de esta incapacidad cuando se hace necesaria la creación de una red de protección estructurada para cada miembro de la comunidad educativa.

Por otro lado, la mediación escolar proporciona a los chicos y chicas las herramientas necesarias para transformar la sociedad actual, evitando la normalización y el empobrecimiento del potencial social de cada persona, así como el deterioro cultural, concretando estrategias constructivas de afrontamiento del conflicto.

Por ello, la formación en mediación en el Liceo Francés Internacional de Palma pretende crear modelos alternativos de convivencia con los alumnos y hacer de la gestión de conflictos una parte intrínseca de la tarea educativa. El objetivo es poner en práctica estrategias relacionales constructivas en el contexto de la protección de la escuela de un modo lo suficientemente significativo como para dejar huella en los chicos y chicas: "*Si un centro no goza de un clima de convivencia sano y sin riesgos, difícilmente podrá concentrarse en sus tareas académicas*".

II. OBJECTIFS

Les principaux objectifs du programme de médiation scolaire sont les suivants:

1. La création et le maintien d'un environnement éducatif dans lequel chacun des individus qui le forme se sente physiquement et psychologiquement à l'abri de menaces et de dangers, et où on puisse trouver des opportunités pour travailler et pour apprendre avec ceux qui collaborent au progrès de tous.
2. Le respect et la célébration de la diversité des personnes qui composent la communauté éducative.
3. La prise en charge par les adultes et les jeunes de la transformation non violente de leurs propres conflits.

Mais aussi et plus spécifiquement:

- Créer un environnement pacifique dans lequel éduquer.
- Encourager les élèves, les enseignants, les familles et le personnel non enseignant à dialoguer.
- Encourager les attitudes de coopération dans la communauté scolaire: collaboration, connaissance et recherche de solutions aux problèmes interpersonnels dans le contexte scolaire.
- Réduire la violence dans les conflits et augmenter la capacité de résolution non violente de ceux-ci à travers une organisation scolaire spécifique.
- Aider à reconnaître les besoins des autres.
- Réduire le nombre de sanctions et d'expulsions.
- Diminuer l'intervention des différentes autorités du centre dans les conflits entre les élèves en favorisant la participation directe de l'élève puisque celui-ci a développé les capacités de les résoudre par lui-même.
- Réduire les cas de harcèlement parmi les étudiants.
- Améliorer la sécurité de tous les membres de la communauté éducative.
- Augmenter les valeurs de citoyenneté en partageant les responsabilités et en s'impliquant dans l'amélioration du climat affectif de la communauté.

II. OBJETIVOS

Los principales objetivos del programa de mediación escolar son los siguientes:

1. La creación y mantenimiento de un entorno educativo en el que cada uno de los individuos que lo forman se sienta física y psicológicamente a salvo de amenazas y peligros, y en el que se puedan encontrar oportunidades para trabajar y aprender con los que colaboran en el progreso de todos.
2. Respeto y celebración de la diversidad de las personas que integran la comunidad educativa.

3. La responsabilización de adultos y jóvenes en la transformación no violenta de sus propios conflictos.

Pero también y más específicamente

- Crear un entorno pacífico en el que educar.
- Fomentar el diálogo entre alumnos, profesores, familias y personal no docente.
- Fomentar actitudes de cooperación en la comunidad escolar: colaboración, conocimiento y búsqueda de soluciones a los problemas interpersonales en el contexto escolar.
- Reducir la violencia en los conflictos y aumentar la capacidad de resolución no violenta de los mismos a través de una organización escolar específica.
- Ayudar a reconocer las necesidades de los demás.
- Reducir el número de sanciones y expulsiones.
- Reducir la intervención de las distintas autoridades del centro en los conflictos entre alumnos, fomentando la participación directa de los alumnos, que han desarrollado la capacidad de resolverlos por sí mismos.
- Reducir los casos de acoso entre alumnos.
- Mejorar la seguridad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Incrementar los valores de ciudadanía compartiendo responsabilidades e implicándose en la mejora del clima emocional de la comunidad.

III. LES RÔLES DE L'ÉLÈVE "VOLONTAIRE":

- Aider ses camarades quand quelqu'un les «embête» ou lorsqu'ils ont besoin qu'on les écoute. Il ne les conseille pas, il les écoute.
- Mener des activités en groupe pendant la récréation ou en classe.
- Aider un autre camarade quand celui-ci a une difficulté avec un(e) professeur(e) à travers la résolution du conflit.
- Aider d'autres camarades dans l'organisation de groupe d'aide dans des travaux académiques, ou comme élèves volontaire dans une matière dans laquelle ils sont bons.
- Aider des élèves qui sont tristes ou contrariés a cause d'un problème.
- Prendre en charge les nouveaux arrivés au centre et devenir accompagnateur. Faciliter une amélioration dans la coexistence du groupe.

III. EL PAPEL DEL ALUMNO "VOLUNTARIO"

- Ayudar a los compañeros cuando alguien les "molesta" o cuando necesitan que alguien les escuche. No dan consejos, escuchan.
- Realizar actividades en grupo durante el recreo o en clase.
- Ayudar a otro compañero cuando tiene un problema con un profesor a través de la resolución de conflicto.
- Ayudar a otros compañeros en la organización de un grupo de ayuda con el trabajo académico, o como alumno voluntario en una asignatura en la que sea bueno.
- Ayudar a los alumnos que estén tristes o disgustados por algún problema.
- Hacerse cargo de los recién llegados al centro y convertirse en mentor. Facilitar una mejora de la convivencia en grupo.

IV. SÉQUENCES DU PROGRAMME:

1. Analyse de la coexistence: soutenir la nécessité de mettre en place un service de médiation. C'est une analyse fonctionnelle, concrète et réaliste qui permet d'identifier les priorités d'action pour la coexistence scolaire et au sein de la communauté éducative.
2. Sensibilisation de la communauté éducative: promouvoir l'implication et la participation de tous les secteurs de la communauté éducative du projet, à travers un processus continu. C'est le processus en lui-même qui suscite une prise de conscience.
3. Rédaction d'un protocole: rédiger un protocole expliquant le fonctionnement de la médiation.
4. Introduction dans le plan de coexistence: rechercher un soutien institutionnel et assurer la viabilité à la mesure du centre.
5. Recrutement et sélection de l'étudiant médiateur: déterminer qui fera partie du programme de médiation.
6. Formation de l'étudiant médiateur: déterminer les ressources, moments, contenus et la méthodologie de la formation
7. Coordination et suivi: organiser et diriger les actions liées au service de médiation.
8. Évaluation du service: promouvoir l'évaluation continue pour l'amélioration du service.
9. Consolidation et spécialisation: maintenir le service actif et privilégier un réseau spécialisé.

IV. SECUENCIAS DEL PROGRAMA:

1. Análisis de la convivencia: apoyar la necesidad de crear un servicio de mediación. Se trata de un análisis funcional, concreto y realista que identifique las prioridades de actuación para promover la convivencia en el centro y en la comunidad educativa.
2. Sensibilización de la comunidad educativa: promover la implicación y participación de todos los sectores de la comunidad educativa en el proyecto, a través de un proceso continuo. Es el propio proceso el que suscita la toma de consciencia.
3. Redactar un protocolo: elaborar un protocolo que explique el funcionamiento de la mediación.
4. Introducción en el plan de convivencia: buscar el apoyo institucional y asegurar la viabilidad del centro.
5. Reclutamiento y selección del alumno mediador: determinar quién formará parte del programa de mediación.
6. Formación del alumno mediador: determinar los recursos, tiempos, contenidos y metodología de la formación.
7. Coordinación y seguimiento: organizar y dirigir las actividades relacionadas con el servicio de mediación.
8. Evaluación del servicio: promover la evaluación continua para la mejora del servicio.
9. Consolidación y especialización: mantener activo el servicio y promover una red especializada.

V. QUELQUES PRINCIPES ESSENTIELS DU PROJET

- Bien que la médiation soit un processus informel, il s'agit d'un processus structuré comportant une séquence ou des phases flexibles, des ressources et des techniques spécifiques.
- C'est volontaire, tant pour les parties impliquées que pour le médiateur.
- C'est confidentiel: les sujets discutés ne peuvent être divulgués ni par les parties impliquées ni par le médiateur.
- C'est une coopération: les parties doivent coopérer dans la résolution du conflit.
- Le médiateur ne peut pas imposer la résolution du conflit. C'est par la volonté des parties que le conflit peut être résolu.
- Le projet part de la perspective de l'*Apprentissage et Service*, c'est à dire, de l'idée de la contribution, de la collaboration, de l'aide et de la solidarité.
- Le projet de médiation part de la sensibilisation développée dans le centre d'éducation et de la génération des bonnes pratiques et de la prévention, détection et intervention dans des situations de conflits.

V.ALGUNOS PRINCIPIOS CLAVE DEL PROYECTO

- Aunque la mediación es un proceso informal, es un proceso estructurado con una secuencia o fases flexibles, recursos y técnicas específicas.
- Es voluntaria, tanto para las partes implicadas como para el mediador.
- Es confidencial: los temas tratados no pueden ser divulgados ni por las partes implicadas ni por el mediador.
- Es cooperativa: las partes deben cooperar en la resolución del conflicto.
- El mediador no puede imponer una solución al conflicto. Es a través de la voluntad de las partes como se puede resolver el conflicto.
- El proyecto parte de la perspectiva de *Aprendizaje y Servicio*, es decir, de la idea de contribución, colaboración, ayuda y solidaridad.
- El proyecto de mediación se basa en la sensibilización desarrollada en el centro educativo y en la generación de buenas prácticas y en la prevención, detección e intervención en situaciones de conflicto.